

Szerződés száma: 350/B/99

HŐSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

**Cegléd Városi Fűtőmű
hő- és használati melegvíz elosztó rendszere
üzemeltetési szerződésének módosításokkal
egységes szerkezetbe foglalt, 2009.03.19. napján
hatályos szövege.**

TARTALOM

1. A szerződő felek adatai
2. A szerződés mellékletei
3. A szerződés tárgya
4. A felek kötelezettségei és jogai
 - 4.1 Az Üzemeltető köteles
 - 4.2. A Megrendelő köteles
 - 4.3. Az Üzemeltető jogosult
 - 4.4. A Megrendelő jogosult
5. Az üzemeltetésre vonatkozó rendelkezések
 - 5.1. Általános feltételek
 - 5.2. Teljes garancia
 - 5.3. Hőmérséklet garancia
 - 5.4. Szolgáltatási időszak
 - 5.5. Karbantartás
 - 5.6. Hibaelhárítás
 - 5.7. Mérési feltételek
 - 5.8. A szolgáltatás szüneteltetése
6. Pénzügyi feltételek
 - 6.1. Az ármegállapításhoz kapcsolódó alapfogalmak
 - 6.2. Szolgáltatási díjak
 - 6.3. Árváltozások
 - 6.4. Fizetési feltételek
 - 6.5 Rendszerhasználati díj
7. Felelősség, szerződésszegés
 - 7.1. A felelősség alapja és terjedelme
 - 7.2. Mentésülés a felelősség alól
8. A szerződés időbeni hatálya
9. A szerződés módosítása
10. A szerződés megszűnésének esetei
11. Egyéb rendelkezések

1. A szerződő felek adatai

A szerződő felek adatai

A jelen szerződés létrejött

egyrésről: a Cegléd Város Önkormányzata

Cím: 2700 Cegléd Kossuth tér 1.

képviseli: Földi László polgármester

a szerződést ellenjegyzi: Dr. Nagy Lajos mb.jegyző

pénzforgalmi jelzőszám: 11742025-15394772-00000000

adószám: 15394772-2-13

a továbbiakban: Megrendelő,

másrésről: a Dalkia Energia Energetikai Szolgáltató Zártkörűen Működő
Részvénytársaság

Székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 91-93.

Képviseli: Major Márton és Varga Tamás igazgatósági tagok

Cégjegyzékszám: 01-10-041986

adószám: 10782004-2-43

pénzforgalmi jelzőszám: 13100007-00000002-03577002

a továbbiakban: Üzemeltető

között, az alulírott napon, a következő feltételekkel:

2. A szerződés mellékletei

- 1.sz. melléklet: Együttműködési megállapodás az építési-szerelési munkákra, beruházás ismertetése
- 2.sz. melléklet: Biztosítási kötvény
- 3.sz. melléklet: Üzemeltetés határainak megjelölése
- 4.sz. melléklet: Díjfizetési feltételek
- 5.sz. melléklet: Közüzemi Szolgáltatási Szerződés
- 6.sz. melléklet: Karbantartási előírások (átalánydíjas karbantartások köre)
- 7.sz. melléklet: Gázmotoros kiserőmű létesítése
- 8. sz. melléklet: A volt honvédségi lakótelep épületeinek csatlakozása az önkormányzati távhőrendszerhez
- 9.sz. melléklet: A távhőszolgáltatási rendszer leírása

3. A szerződés tárgya

3.1. A Cegléd Városi Fűtőmű (2700 Cegléd, Reggel u. 2.) hőtermelő és -elosztó rendszerének, használati melegvíz termelő és elosztó rendszerének (a továbbiakban együtt: Rendszer) üzemeltetése, a tüzelőanyag biztosítása, a rendszer berendezéseinek karbantartása, valamint a távhőtermelés és a távhőszolgáltatás biztosítása a városi távhő-rendszerről ellátott felhasználók részére Cegléd Városában.

3.2. A Rendszer hőközrizei:

I.sz hőközrzet

A Jászberényi úti, a Kossuth Ferenc utcai, a Táncsics Mihály utcai, a Reggel utcai lakóépületek, a Szolgáltatóház és a Várkonyi István Általános Iskola.

II.sz. hőközrzet

A Szent Imre herceg utca, a Teleki utca, a Kossuth Ferenc utca lakóépületei.

III.sz. hőközrzet

A volt honvédségi lakótelep Rákóczi Ferenc utcai és Köztársaság utcai lakóépületei, valamint a volt Nőtlen szálló épülete.

Az ellátott légtérfogat fűtés- és használati melegvíz szolgáltatásra:

I.sz. hőközrzet	154 200 lm ³
II.sz. hőközrzet	73 200 lm ³
III.sz. hőközrzet	45 000 lm ³
Összesen:	272 400 lm ³ (± 0,05 %)

3.3. Az Üzemeltető korszerűsítési munkák elvégzésére is kötelezettséget vállalt az 1.sz. a 7.sz. és a 8.sz. mellékletben részletezett műszaki tartalommal. Üzemeltető az általa végzett beruházások során létesített és beépített eszközöket saját könyveiben tartja nyilván, és amortizálja. Üzemeltető a szerződés 8.1. pont szerinti megszűnésekor az eszközöket nulla forint nettó maradványértéken adja át a Megrendelőnek.

4. A felek kötelezettségei és jogai

4.1. Az Üzemeltető kötelei

- A Rendszer hőközrizeihez tartozó épületek (felhasználási helyek) fűtését, melegvíz ellátását biztosítani az 5. pontban részletezett minőségi és mennyiségi feltételekkel,
- gondoskodni az üzemeltetésre átvett berendezések szakszerű működtetéséről, ellenőrzéséről és karbantartásáról,
- biztosítani a a távhőtermelő berendezések tüzelőanyag-ellátását, valamint biztosítani a távhőrendszer megfelelő minőségű és mennyiségű fűtőenergiával történő ellátását,
- az üzemvitelhez szükséges anyagokat (víz, elektromos áram, kötelező közszolgáltatások) biztosítani, és ezek költségeit viselni,
- ellátni a folyamatos távhőtermeléshez és -szolgáltatáshoz szükséges megelőző karbantartást, javítást és hibaelhárítást az üzemeltetett berendezéseken,
- a Rendszer működtetéséhez szükséges személyzetet biztosítani,

- a munkavédelmi és tűzvédelmi szabályokat betartani és betartatni, és az azok megszegéséből eredő károkat viselni,
- a vízkezeléshez szükséges anyagokat biztosítani, és ezek költségeit viselni,
- biztosítani a hőközpontok kilépő csomópontjainál a kiadott meleg víz hőfokának mérését,
- a távhőszolgáltatással kapcsolatos felhasználói panaszt kivizsgálni és a szükséges ellenőrző méréseket elvégezni,
- az időszakos hatósági, biztonságtechnikai ellenőrzések során előírt munkákat elvégezni,
- a szolgáltatói tulajdonú elszámolási mérőeszközök (úgy mint hőmennyiségmérők, vízmérők) ellenőrzéséről és hitelesítéséről, továbbá javításáról és cseréjéről gondoskodni.
- üzemzavar, illetőleg a berendezések meghibásodása esetén a Megrendelőt haladéktalanul értesíteni,
- az megbízott képviselője által az üzemeltetési jogviszony időtartama alatt folyamatos kapcsolatot fenntartani a Megrendelő képviselőjével a szolgáltatás esetleges problémáinak egyeztetése, megoldása érdekében.
- az üzemeltetéssel összefüggő biztonsági- és védő berendezések (tűzoltó készülékek, villámvédelem, ÉV mérés stb.) ellenőrzését elvégeztetni,
- a szerződéses jogviszony megszűnésekor az üzemeltetésre átvett berendezéseket üzemképes, karbantartott állapotban a Megrendelőnek átadni,
- a környezetvédelmi jogszabályokat betartani.
- Olyan, jelentős üzemzavart okozó meghibásodás esetén, mely a távhőszolgáltatás teljes, fűtési időben 24 órát, míg a fűtési időben kívül 72 órát meghaladó szüneteltetését eredményezheti: Üzemeltető köteles a Megrendelőt az üzemzavar várható időtartamáról, és a hibaelhárítás ütemtervéről haladéktalanul értesíteni, és a felhasználókat a szolgáltatás szüneteltetéséről, annak várható időtartamáról tájékoztatni.
- helyi ügyfélszolgálatot létesíteni és működtetni,
- a felhasználókat és díjfizetőket egyéni folyószámlán nyilvántartani
- a távhőszolgáltatás ellenértékéről a felhasználók illetve a díjfizetők részére számlát kiállítani, és a díjakat beszedni,
- a felhasznált távhőmennyiséget a hőközpontban, vagy a hőfogadó állomáson mérni és elszámolni,
- 24 órás ingyenes telefonos hibabejelentő szolgálatot működtetni,
- a szerződéses jogviszony 8.1. pont szerinti megszűnésekor az üzemeltetett berendezéseket üzemképes, karbantartott állapotban a Megrendelőnek átadni.

4.2. A Megrendelő köteles

- a szerződés tárgyában körülírt rendszert a szerződés hatálybalépésének időpontjában az Üzemeltetőnek üzemeltetésre átadni,
- a szerződéses jogviszony teljes időtartama alatt Üzemeltető részére kizárólagosságot biztosítani a távhőtermelés, a távhőszolgáltatás, az üzemeltetés, a karbantartás és egyéb szolgáltatások vonatkozásában,
- biztosítani a zavartalan üzemeltetéshez szükséges bejáratokat, szabad területeket és a hőszolgáltató rendszer elemeihez való hozzáférhetőséget,
- a sem az átalánydíjban vagy szolgáltatási díjban, sem a teljes garancia körében nem szereplő szerelési, javítási munkák és egyéb szolgáltatások elvégzésére az Üzemeltetőtől árajánlatot kérni és azonos ár esetén, más ajánlatokkal szemben előnyben részesíteni azt,
- a Szerződés időtartama alatt a tulajdonában álló épületek, épületrészek díjfizetőinek személyéről naprakész tájékoztatást adni Üzemeltetőnek, szükség esetén a távhőszolgáltatási díjak behajtásában együttműködni,
- a felhasználók tájékoztatásában Üzemeltetővel együttműködni.
- a tulajdonában álló épületben, illetve helyiségben elhelyezett felhasználói hőközpontok ingyenes használatát biztosítani Üzemeltető részére, a szerződés teljes időtartama alatt.

4.3. Az Üzemeltető jogosult

- szerződésszerű teljesítés esetén a távhőszolgáltatás 6. pont szerinti ellenértékére, a távhőszolgáltatási díjak beszedésére a távhőfelhasználóktól / díjfizetőktől,
- a szerződéses jogviszony teljes időtartama alatt kizárólagosságra a távhőtermelés, a távhőszolgáltatás, az üzemeltetés, a karbantartás és egyéb szolgáltatások vonatkozásában,
- a berendezések tüzelőanyag-ellátására az energiaszolgáltatóval szerződést kötni,
- a Megrendelő és a felhasználók figyelmét új műszaki vagy energia-megtakarítási lehetőségekre felhívni,
- abban az esetben, ha a Megrendelő felhívására a sem az átalánydíjban vagy szolgáltatási díjban, sem a teljes garancia körében nem szereplő szerelési, javítási munkák és egyéb szolgáltatások elvégzésére adott árajánlatok közül nem az Üzemeltető ajánlata bizonyul a legkedvezőbbnek, akkor az árajánlat utólagos módosítására, figyelembe véve a legkedvezőbbnek tartott árajánlatot,
- a munka illetve szolgáltatás ellenőrzésére abban az esetben, ha a Megrendelő a sem az átalánydíjban vagy szolgáltatási díjban, sem a teljes garancia körében nem szereplő szerelési, javítási munkákat és egyéb szolgáltatásokat saját maga végzi, vagy harmadik személlyel végezteti,
- a kazánházat és a hőközpontokat - a Megrendelővel történt előzetes egyeztetés alapján- korszerűsítést célzó felszerelésekkel ellátni, a fűtési köröknél a hidraulikai beszabályozást (saját költségére) elvégezni, az ebből adódó megtakarítás az Üzemeltetőt illeti),

- a garantált hőmérsékletek teljesítése érdekében a szabályzó köröknél beavatkozni.

4.4. A Megrendelő jogosult

- a sem az átalánydíjban vagy szolgáltatási díjban, sem a teljes garancia körében nem finanszírozott anyagokat, tárgyi eszközöket saját költségén beszerezni,
- a sem az átalánydíjban vagy szolgáltatási díjban, sem a teljes garancia körében nem szereplő szerelési, javítási munkákat és egyéb szolgáltatásokat saját maga elvégezni, vagy harmadik személlyel elvégeztetni, ha azt az Üzemeltető nem, vagy csak magasabb áron vállalja,
- energiatakarékos műszaki megoldás megvalósítását kezdeményezni,
- a rendszer műszaki kapacitásának határáig új fogyasztó, illetőleg felhasználó helyet létesíteni az Üzemeltetővel történt előzetes egyeztetést követően, beleértve az üzemeltetés költségvonzatait is,
- az üzemeltetést korlátozás nélkül ellenőrizni, illetőleg erre jogosult szakértő szervezettel vagy hatósággal (saját költségére) ellenőriztetni.
- súlyos probléma esetén, mely a szolgáltatás teljes szüneteltetéséhez – ami várhatóan meghaladja a 24 órát- vezet és az Üzemeltető hibájából keletkezett akkor:
- Az Üzemeltetőnek 24 órán belül javasolnia kell egy megoldást és annak ütemtervét, mely először a részleges szolgáltatás fenntartására, majd a teljes szolgáltatás visszaállítására irányul. Ha a Megrendelő által megnevezett szakértő nem fogadja el az Üzemeltető által javasolt megoldást, mert szerinte nem vezet a szolgáltatás biztonságos visszaállításához, akkor a Megrendelő jogosult az ehhez szükséges lépések megtételéhez, és azok költségei az Üzemeltető terhelik.

5. Az üzemeltetési tevékenység

- A távhőszolgáltató tevékenység körében Üzemeltető köteles folyamatos és biztonságos fűtési és/vagy használati melegvíz, illetve technológiai célú szolgáltatást nyújtani a felhasználók részére.
- Az Üzemeltető ezzel megbízott képviselője a szerződés időtartama alatt folyamatos kapcsolatot tart fenn a Megrendelő és a felhasználók képviselőivel a szolgáltatás esetleges problémáinak egyeztetése, megoldása érdekében.
- Az Üzemeltető üzemeltetési kötelezettsége a gázfogadó állomástól ill. gázmérőktől a csatlakozási pontig terjed. Csatlakozási pont az üzemeltetői és a felhasználói berendezés határán, találkozási pontján beépített elzáró szerelvénynek a felhasználó felé eső oldala, elzáró szerelvény hiányában a felhasználási helyet magában foglaló ingatlan (épület, építmény, telek) tulajdoni határa. Ha a felhasználói hőközpont a szolgáltató tulajdonában van, akkor a hőközpontot a szolgáltató üzemelteti.

5.1. Teljes garancia szolgáltatás

5.1.1. A teljes garancia szolgáltatással az Üzemeltető biztosítja a szerződés időtartama alatt az akár előre nem látható, akár természetes elhasználódás miatt bekövetkezett

meghibásodások esetén a 3. pontban megjelölt létesítmény berendezéseinek, vagy azok részegységeinek javításához, illetve cseréjéhez szükséges munkaerőt, eszközt és anyagot.

A teljes garancia vonatkozik az Üzemeltető által beépített berendezésekre és a Megrendelő tulajdonát képező berendezésekre.

A teljes garancia szolgáltatás érvényesítésére a következő pontokban megadott feltételek mellett kerül sor. A teljes garancia érvényesítése során az Üzemeltető fenntartja magának a kívül álló harmadik felek iránti esetleges felelősségre vonásának lehetőségét, illetve a biztosítási kártérítések igénybevételét, amelyeket a garancia nem helyettesít.

A teljes garancia-szolgáltatás nem vonatkozik arra az esetre, ha a javításra, cserére azért lenne szükség, mert megváltozott a vonatkozó jogi szabályozás. Ugyancsak nem terjed ki a teljes garancia-szolgáltatás arra az esetre, ha a helyreállítás a Megrendelőnek vagy harmadik személynek felróható okból válik szükségessé, illetve vis maior esetén.

5.1.2. Az Üzemeltető teljes garanciát vállal a:

- a beruházás során elkészített hőtermelő és hőelosztó rendszer minden elemére.
- a rendszer távvezeték hálózatára, a megmaradó kazánházi berendezésekre.
- a hőközpontok primer oldali berendezéseire.

Az Üzemeltető a szerződés teljes időtartama alatt vállalja a kötelező szavatosság és jótálláson felül az elhasználódott, vagy károsodott berendezések, illetve azok részegységeinek javítását és cseréjét, illetve műszakilag azonos szintű felújítását (munkaerő, eszköz és anyag biztosítása).

5.1.3. Az Üzemeltető köteles ezen javításokat illetve cseréket, valamint az újbóli üzembe helyezést a lehető legrövidebb határidőn belül elvégezni.

5.1.4. Amennyiben az Üzemeltető egy jelentős berendezés teljes cseréjére kényszerül, erről értesítenie kell a Megrendelőt, továbbá tanácsokat ad számára az új műszaki megoldások, illetve az új megoldásokkal elérhető energia-megtakarítás tekintetében.

Amennyiben a Megrendelő - távlati terveinek ismeretében - az eredeti állapot visszaállítása helyett egy új műszaki megoldást választ, abban az esetben a Megrendelő vagy részt vállal a felújítási kiadásokban, vagy megállapodik az Üzemeltetővel a szolgáltatási díj és a szerződés időtartamának módosításában.

5.1.5. Az Üzemeltető vállalja, hogy a szerződés lejártával az üzemeltetett létesítményt szabályszerűen karbantartott és működőképes állapotban szolgáltatja vissza a Megrendelőnek.

5.1.6. A teljes garancia körébe kifejezetten nem tartoznak:

- a szekunderkörü berendezések, szerelvények, csővezetékek (a hőközponti fűtési vezeték kilépő csomkjától a radiátorokig),
- az energiahordozó (gáz, olaj, elektromos) tárolására, és/vagy szállítására szolgáló létesítmények az energiaellátásnak a kazánházi főelzáró előtti szakaszán,
- a padlózatokba, a mennyezetekbe és a falakba rejtett fűtési szerelvények, vagy csővezetékek (szekunder oldal),
- a nem falazott, vagy nem hozzáférhető csatornában lévő csővezetékek a hőközpontokban,

- a hőközpontok (II. fűtőműnél a hőfogadó) utáni használati-melegvíz elosztó hálózat,
- a föld alatti műtárgyak, alap- és felépítmények, vasbeton műtárgyak,
- meglévő tűzbiztonsági berendezések, pl.: tűzoltó készülékek, sprinklerok stb.,
- meglévő gépi szellőző berendezések és használt levegő elszívó berendezések,
- az üzemeltetett berendezésekben kívülálló ok miatt bekövetkező vízkárok,
- harmadik személy, vagy a Megrendelő általi beavatkozás következményei,
- általános, az üzemeltetett berendezésekben külső ok miatt bekövetkező károk, melyek kívül állnak az Üzemeltető felelősségén.

5.2. Hőmérséklet garancia

5.2.1. A fűtési célú távhőszolgáltatás teljesítési helye a csatlakozási pont. A szolgáltatás teljesítettnek minősül, ha az épület hőellátásához szükséges tervezői hőenergia, illetve a Felhasználó által lekötött hőteljesítménynek a tényleges külső hőmérséklethez tartozó arányos része Felhasználó rendelkezésére áll. A felhasználási hely fűtöttségét – ezzel együtt a felhasznált hőenergia mennyiségét – Felhasználó a felhasználói berendezéseknél tudja befolyásolni. Üzemeltető az Üzletszabályzatában meghatározott lakás átlag hőmérsékletet biztosítja.

5.2.2. A használati melegvíz-szolgáltatási célú távhőszolgáltatás keretében az Üzemeltető annyi hőmennyiséget szolgáltat, amennyi az üzemképes felhasználói berendezések rendeltetésszerű működése mellett, folyamatos vételezésnél, a kifolyócsapoknál mérve + 45 °C (± 5°C) használati melegvíz-hőmérséklet eléréséhez szükséges.

A fűtött helyiségekben a garantált hőmérséklet az MSZ-04-140-2:1991 szabvány szerinti méretezési alapadat függvényében értendő, amennyiben azokat a szekunder rendszerek lehetővé teszik. A Felek ezzel kapcsolatban felmerülő vita esetén külső szakértőt kérnek fel. A felhasználók kérésére az éjszakai és szabad-, illetve ünnepnapon belső hőmérsékletek csökkenthetők az időszakosan használt helyiségek (épületek) esetében.

5.3. Szolgáltatási időszak

5.3.1 Fűtési időszak: az év szeptember 15. napja és a következő év május 15. napja közötti időszak. A fűtési időszakban (szeptember 15. - május 15.) Üzemeltető úgy szolgáltat, hogy Felhasználó képviselőjének írásbeli bejelentése alapján a távhő fűtési célú felhasználását elindítja, leállítja, vagy a Felhasználói rendszer műszaki lehetőségein belül a hőközpontban, illetve a hőfogadó állomáson befolyásolja a lekötött teljesítmény mértékéig. Fűtési időszakon kívüli (április 16. - szeptember 14.) időszakban a nyári üzemmód, illetve a karbantartási munkálatok miatt, fűtésszolgáltatást Üzemeltető csak előzetes egyeztetés után tud teljesíteni.

5.3.2. A használati melegvíz szolgáltatás időszaka a teljes naptári évre kiterjed.

5.4. Karbantartás

5.4.1. Az Üzemeltető az üzemeltetésre átvett berendezések átalánydíjas karbantartását és ellenőrzését az 6.sz. mellékletben foglalt előírásoknak megfelelően végzi.

5.4.2. A karbantartási tevékenység magában foglalja az üzemeltett berendezések megfelelő beállítását, szükség szerinti felügyeletét, valamint azok rendszeres tisztítását, a rendszer fogyasztásának ellenőrzését, továbbá minden olyan tevékenységet, amely szükséges a szolgáltatói berendezések megfelelő működéséhez,

5.5. Hibaelhárítás

5.5.1 Az Üzemeltető a jelen üzemeltetési szerződésen alapuló szolgáltatási kötelezettsége körében vállalkozik arra, hogy a helyszínen lévő alkalmazottjának, vagy a Megrendelő sürgős hívására vasárnap és ünnepnapokon éjjel- nappal egyaránt, haladéktalanul megkezdi a bejelentett hiba elhárítását a kazánházban és a lehető legrövidebb időn belül működésbe hozza a kijavított berendezést, visszaállítja a normál üzemi állapotot úgy a fűtésben, mint a használati melegvíz ellátásban. Ha a normál üzemi állapot helyreállítása az azonnali hibaelhárítás keretében nem lehetséges, az Üzemeltető köteles megtenni a szükséges sürgős intézkedéseket annak érdekében, hogy a berendezés állapotát a további esetleges rongálódástól megóvja.

5.5.2. Az üzemeltetésre átvett berendezésekben bekövetkezett, előre nem látható meghibásodások esetén, ha azok azonnali beavatkozást igényelnek, az Üzemeltető kötelessége a halaszthatatlan intézkedéseket megtenni és arról a Megrendelőt értesíti.

5.6. Mérési feltételek

5.6.1. Az 5.3. pont szerinti hőközponti belépő hőmérsékletet -reklamáció esetén- a Fogyasztó kijelölt képviselője és az Üzemeltető közösen ellenőrzik.

5.6.2. A használati melegvíz hőfokát az Üzemeltető a hőközpontok kilépő csomópontjainál ellenőrzi.

5.6.3. Az üzemeltetéssel összefüggő folyadékok mérésére mennyiségmérők szolgálnak (pl. tápvíz, használati melegvíz, pótvíz).

5.6.4. A fűtéshez és a használati melegvíz előállításához felhasznált hőmennyiség - elszámolás alapját képező- mérésére a hőközpontokban (átalakítás után) elhelyezett hőmennyiségmérő szolgál. Az Üzemeltető 2001. július 01.-től minden fogyasztóval hőmennyiségmérés szerint számol el.

5.6.6. A mérőberendezések javításának és cseréjének időtartama alatt a fogyasztást az előző idény azonos időszakában mért adatok alapul vételével kell meghatározni.

5.7. A szolgáltatás szüneteltetése

5.7.1. A karbantartási munkák végzése céljából a berendezések a következők szerint állíthatók le:

a./ A fűtési berendezések karbantartásait csak fűtési idényen kívül lehet elvégezni.

b./ A használati melegvíz szolgáltatás berendezéseinek karbantartása - csúcspozitív időszakon kívül- a Megrendelővel előzetesen egyeztetett ütemterv alapján történhet.

5.7.2. Az 5.8.1. pontban szabályozott eseteken kívül az Üzemeltető a berendezést leállíthatja

a./ vészhelyzet, vagy olyan előre nem látott esemény bekövetkezésekor, amely a hőszolgáltató berendezés, vagy az ahhoz kapcsolódó felhasználási helyek berendezéseinek maradandó, súlyos károsodásához vezetne,

b./ a fűtési berendezések üzemzavara miatt.

A leállításról az Üzemeltető a Megrendelőt haladéktalanul értesíti.

6. Pénzügyi feltételek

6.1. Az ármegállapításhoz kapcsolódó alapfogalmak

Az Üzemeltető a távhőtermelésért (fűtés, használati-melegvíz, gőz), az üzemeltetési szolgáltatásért ezek ellenértékeként hődíjat és alapdíjat számláz közvetlenül a felhasználónak/díjfizetőnek.

A felek rögzítik, hogy a jelen Szerződésben meghatározott, Szolgáltató által teljesítendő szolgáltatások ellentételezését a felhasználók / díjfizetők által a Szolgáltatónak a jelen 6. pont alapján közvetlenül megfizetett távhőszolgáltatási díjak jelentik.

Hődíj: a felhasználó által vételezett (felhasznált) hőenergia után fizetendő díj

Alapdíj: a távhőszolgáltatás folyamatos igénybevételének lehetőségéért, és a távhőszolgáltatás igénybevételéért fizetendő, egy légköbméterre megállapított díj

Távhőszolgáltatási díj: a távhőszolgáltatásért fizetendő alapdíj és hődíj együttesen.

Hődíj:

R₁₁: a hőmennyiség egységára

R₁₂: a használati-melegvíz előállításának egységára

R_{12v}: víz- és csatornadíj egységára

R₁₃: gázalapdíj, a földgázrendszer használatáért fizetendő díj hőtermelésre igénybe vett arányos része (melyet a leköötött teljesítmény és a fogyasztási profil figyelembe vételével jogszabály határoz meg).

Q₁₁: éves fűtési hőmennyiség a hőközpontokba beépített hőmennyiségmérők alapján

Q₁₂: vízmérőórák által mért használati-melegvíz mennyiség

Alapdíj:

P₂: az üzemeltetés éves díja, beleértve a folyamatos működtetést és karbantartást, a teljes garanciát, valamint a hőellátó berendezések működtetéséhez szükséges vizet és elektromos áramot

6.2. Szolgáltatási díjak

Az első évben a szolgáltatási díjak csak az infláció mértékében változnak, második évtől az Önkormányzattal közösen kerülnek kialakításra. Az ár kialakításának strukturái az alábbiak:

Hődíj:

A hődíj mérés szerinti elszámolás esetében:

$$R_{11} = 3508 \text{ Ft/GJ}$$

(érvényes 2008.10.01. napjától)

Használati melegvíznél (R_{12})

A hőtartalom $0,209 \text{ GJ/m}^3$ fajlagos értékkel kerül meghatározásra. Az Üzemeltető a - felhasználó kezdeményezésére - a felhasználóval ettől eltérő fajlagos érték alkalmazásáról is megállapodhat.

Gázalapidj:

$$R_{13} = 39\,980\,000 \text{ Ft/év}$$

Tájékoztató jelleggel a 3. pont szerinti fűtött légtérfogatra az egységár a következő:

$$R_{13} = 147,1 \text{ Ft/légm}^3/\text{év}$$

(bázisösszeg 2009.06.30.-án)

Alapidj:

$$P_2 = 115\,356\,424 \text{ Ft/év}$$

(érvényes 2009.01.01 napjától))

Tájékoztató jelleggel a 3. pont szerinti fűtött légtérfogatra az egységárak a következők:

fűtési célra: $R_{21} = 280,1 \text{ Ft/légm}^3/\text{év}$

használati-melegvízre: $R_{22} = 124,8 \text{ Ft/légm}^3/\text{év}$

(érvényes 2009.01.01. napjától)

A fűtött légtér változása esetén a díjak a változásnak megfelelően módosulnak.

A jelen Szerződésben rögzített távhőszolgáltatási díjak a rájuk vonatkozó általános forgalmi adót (ÁFA) és az energiaadó mértékét nem tartalmazzák, így számlázásnál a mindenkor érvényes adókkal növelt összeget kell figyelembe venni.

Szerződő felek rögzítik, hogy az adók, illetékek, hatósági díjak összegének vagy kulcsának minden olyan változása, illetve minden olyan adó, illeték, hatósági díj megszüntetése vagy létrehozása, ami közvetlenül vagy közvetve a jelen 6. pontban meghatározott díjakat befolyásolja, a vonatkozó szabályok hatályba lépésétől megjelenik a felhasználók/díjfizetők felé kiszámlázott összegben, akár növeli, akár csökkenti azt.

A törvényi változások során érvénybe lépő további adónemeket és adó módjára beszedhető díjakat a Szolgáltató érvényesítheti a hatálybalépés időpontjától.

Amennyiben Magyarországon a forint megszűnik, mint hivatalos fizetőeszköz, a Szolgáltató a megállapított díjakat a hivatalos átváltási árfolyam szerint állapítja meg.

6.3. Árváltozások

Felek a 6.2. pontban foglalt távhőszolgáltatási díjak meghatározására azokat a gázárakat (gázdíj és földgáz-rendszerhasználati díj) érvényesítik, amelyen az Üzemeltető beszerzi a földgázt szabadpiaci keretek között. A mindenkori beszerzési árakat és az árváltozás

időpontját Üzemeltető a gázkereskedő által kiállított nyilatkozattal köteles Megrendelő felé igazolni.

A földgáz rendszerhasználati díj változását a vonatkozó jogszabályi változások szerint, azok hatályba lépésétől alkalmazzák, azon távhőszolgáltatási díjak felülvizsgálata pedig, melyek a gázdíj változásától függenek, a szabadpiaci viszonyoknak megfelelően naptári negyedévente, az aktuális negyedév elején, előre történik. A szabadpiaci beszerzési időszakok megváltozása esetén az árfelülvizsgálatok időpontjai is megfelelően változnak.

A szerződéses díjak felülvizsgálatakor a mindenkori bázisösszegeket az árváltozás időpontját megelőző időszak távhőszolgáltatási díjai jelentik.

Üzemeltető – jelentős fogyasztási kapacitásából eredő kedvező piaci helyzetét felhasználva – köteles arra törekedni, hogy a szabadpiaci keretek között a földgázt a lehető legkedvezőbb áron szerezze be.

6.3.1. A tüzelőanyag és gázmolekula-díj

A tüzelőanyag egységára 2009.06.30.-án:

500 m³/h feletti lekötött teljesítménynél

Földgáz rendszerhasználati díj: 52 208 723 Ft/év+ÁFA

Földgáz molekuladíj: 2 603 Ft/GJ+ÁFA

A tüzelőanyag árváltozásából adódóan a hődíj módosítását a következő képlet segítségével kell elvégezni:

$$R_{11}' = R_{11} \times \left(\frac{B'}{B} \right)$$

A tüzelőanyag árváltozásából adódóan a gáz rendszerhasználati díj módosítását a következő képlet segítségével kell elvégezni:

$$R_{13}' = R_{13} \times \left(\frac{A'}{A} \right)$$

ahol:

R_{11} , az érvényes hődíj 2009.06.30-án, azaz $R_{11}=3508$ Ft/GJ

R_{11}' , az aktualizált hődíj,

R_{13} , az érvényes gázalapdíj 2009.06.30.-án, azaz 39 980 000 Ft/év,

$R_{13}=147,1$ Ft/lm³

R_{13}' , az aktualizált gázalapdíj,

A az érvényes földgáz rendszerhasználati díj 2009.06.30-án, az 500 m³/h feletti össz gázmérő teljesítménynél a földgáz rendszerhasználati díj a földgázkereskedő nyilatkozata szerint, azaz 52 208 723 Ft/év+ÁFA

- A' az aktualizáláskor a földgáz rendszerhasználati díj a földgázkereskedő nyilatkozata szerint
B az érvényes gáz molekuladíj 2009.06.30-án, azaz 2603 Ft/GJ+ÁFA
B' az aktualizáláskor a gáz molekuladíj

6.3.2. Az alapidj:

$$P_2' = P_2 \times \left(0,9 \times \frac{I_f'}{I_f} + 0,1 \times \frac{I_t'}{I_t} \right)$$

ahol:

- P_2 az érvényes éves üzemeltetési díj 2009.01.0.-én, azaz 115 326 424 Ft/év+ÁFA
 P_2' az aktualizált éves üzemeltetési díj,
 I_f a KSH által közölt fogyasztói árindex referencia értéke 2008.08. hónapban: 321,0 (1995=100)
 I_f' a KSH által közölt fogyasztói árindex értéke az aktualizálás időpontja előtti harmadik hónapban (1995=100),
 I_t a KSH által közölt ipari belföldi értékesítési árindex referencia értéke 2008.08. hónapban: 351,1 (1995=100)
 I_t' a KSH által közölt ipari belföldi értékesítési árindex értéke az aktualizálás időpontja előtti harmadik hónapban (1995=100),

6.4. Fizetési feltételek

A távhőszolgáltatási díjak megfizetésének feltételeit a jelen szerződés 4.sz. melléklete, a díjfizetésre vonatkozó részletes szabályokat a vonatkozó önkormányzati rendelet, illetve Üzemeltető mindenkor hatályos, Üzletszabályzata tartalmazza.

6.5. Rendszerhasználati díj

6.5.1. A rendszerhasználat

Szerződő felek megállapodnak abban, hogy Üzemeltető az üzemeltetésre átvett Rendszer, és berendezései kizárólagos használatáért éves rendszerhasználati díjat fizet Megrendelőnek a jelen pontban meghatározottak szerint. A rendszerhasználati díj fejében használt távhőrendszer leírását a jelen szerződés 9. sz. melléklete tartalmazza.

6.5.2. B_{1A} rendszerhasználati díj meghatározása

Az éves B_{1A} rendszerhasználati díj bázisösszege (2009. január 1.):

,- Ft +ÁFA

A díj az Üzemeltető által telepített 1. számú gázmotor 100%-os kihasználtsága mellett került megállapításra. Felek minden évben megvizsgálják az 1. számú gázmotor kihasználtságát. Amennyiben a gázmotort nem lehet a rendszer hőigényének csökkenése és a hatásfok javulása miatt teljes kihasználtsággal üzemeltetni, akkor a felek a fenti rendszerhasználati díjnál - közösen kialakított - alacsonyabb összeget állapítanak meg.

Az alacsonyabb rendszerhasználati díjat (B_1) a következő képlet alapján kell meghatározni:

$$B_1 = (k \times 0,23 \times B_{1A} + 0,77 \times B_{1A})$$

ahol:

- B_{1A} a szerződéskötéskor érvényes éves maximum rendszerhasználati díj,
 k - az 1. számú gázmotor kihasználtságától függő tényező értéke 0, ha a gázmotor éves kihasználtsága 80%
értéke 1, ha a gázmotor éves kihasználtsága 100%

A B_{1A} rendszerhasználati díj éves korrekciója a következő képlet szerint történik:

$$B_{1A}' = B_{1A} \times \left(0,9 \times \frac{I_f'}{I_f} + 0,1 \times \frac{I_t'}{I_t} \right)$$

ahol

- B_{1A} a 2009.01.01. napján érvényes maximum éves rendszerhasználati díj,
 B_{1A}' az aktualizált éves maximum rendszerhasználati díj,
 I_f a KSH által közölt fogyasztói árindex referencia értéke 2008.08. hónapban: 321,0 (1995=100)
 I_f' a KSH által közölt fogyasztói árindex értéke az aktualizálás időpontja előtti harmadik hónapban (1995=100),
 I_t a KSH által közölt ipari belföldi értékesítési árindex referencia értéke 2008.08. hónapban: 351,1 (1995=100)
 I_t' a KSH által közölt ipari belföldi értékesítési árindex értéke az aktualizálás időpontja előtti harmadik hónapban (1995=100),

6.5.3. A B₂ rendszerhasználati díj meghatározása

A jelen szerződés 7.sz. melléklete szerinti, 2004.12. hónapban üzembe helyezett 2. számú gázmotoros kiserőmű és a volt honvédségi lakótelep épületeinek 2008.10. hónapban a szerződés 8.sz. melléklete szerinti Rendszerhez történő csatlakozása kapcsán a rendszerhasználati díj további Ft/év + ÁFA összeggel (B₂) kiegészült.

Az éves B₂ rendszerhasználati díj bázisösszege (2009. január 1.)

Ft + ÁFA

A B₂ rendszerhasználati díj éves korrekciója a következő képlet szerint történik:

$$B_2' = B_2 \times \left(0,9 \times \frac{I_f'}{I_f} + 0,1 \times \frac{I_t'}{I_t} \right)$$

ahol

B₂ a 2009.01.01. napján érvényes éves rendszerhasználati díj,

B₂' az aktualizált éves rendszerhasználati díj,

I_f a KSH által közölt fogyasztói árindex referencia értéke 2008.08. hónapban: 321,0 (1995=100)

I_f' a KSH által közölt fogyasztói árindex értéke az aktualizálás időpontja előtti harmadik hónapban (1995=100),

I_t a KSH által közölt ipari belföldi értékesítési árindex referencia értéke 2008.08. hónapban: 351,1 (1995=100)

I_t' a KSH által közölt termelői árindex értéke az aktualizálás időpontja előtti harmadik hónapban (1995=100),

6.5.4. Az éves rendszerhasználati díj megállapításának további feltételei

Megrendelő a 235/2003.(X.9.)Ök. számú határozatában elvi kötelezettséget vállalt arra, hogy a díj összegét a távhőszolgáltatási alapidíjak mérséklésére, alapidíj visszatérítésre (a továbbiakban engedmény) fordítja. Ezzel összefüggésben Megrendelő minden év december 20. napjáig rendelkezik a rendszerhasználati díj felhasználásáról.

Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben Megrendelő a távhőszolgáltatásra vonatkozó mindenkor hatályos rendelete Üzemeltetőt terhelő alapidíj visszatérítési kötelezettséget állapít meg, úgy ezen engedmény összegével a rendszerhasználati díj összege csökkentésre kerül.

Tekintettel arra, hogy a P₂ díjra Üzemeltető jogosult, és erre, illetve a fentiek alapján nyújtandó engedményre a Megrendelő által megállapított távhőszolgáltatási alapidíj nem nyújt kellő fedezetet, úgy a rendszerhasználati díj ennek megfelelően csökkentésre kerül. Az engedmény és a P₂ fedezethiánya a rendszerhasználati díj terhére kerül elszámolásra, az alábbi képlet alkalmazásával:

$$Rhd = B_1 + B_2 - P_{2e} + P_{2f}$$

ahol:

Rhd: a megállapított rendszerhasználati díj,

P_{2e} : az önkormányzati rendeletben megállapított díj-visszatérítési kötelezettség, azaz az engedmény összege (Ft/év+ÁFA)

P_{2f} : a P_2 üzemeltetési díj fedezethiánya (Ft/év+ÁFA)

A jelen pontban fentiek szerint az Üzemeltető közreműködésével megállapított rendszerhasználati díjról Megrendelő minden év december 31. napjáig számlát állít ki Üzemeltető részére, aki a számla ellenértékét a kézhezvételtől számított 15 napon belül köteles kiegyenlíteni.

Szerződő felek kijelentik, hogy Üzemeltető a jelen szerződés 9.sz. mellékletében leírt Rendszert együttesen veszi használatba, így azokra nézve a rendszerhasználatra vonatkozó feltételek azonos módon érvényesítendőek.

6.5.5. A használatra vonatkozó egyéb rendelkezések

Üzemeltető a használatba vett Rendszert kizárólag rendeltetésszerű célra használhatja. Üzemeltető a használat jogát másnak semmilyen jogcímen át nem engedheti.

Üzemeltető köteles a szerződés időtartama alatt a Rendszer és a berendezések használatával kapcsolatos hatósági előírásokat maradéktalanul betartani.

7. Felelősség

7.1. A felelősség alapja és terjedelme

7.1.1. Az Üzemeltető felel azért, hogy a 5. pontban meghatározott minőségi követelményeknek megfelelően szolgáltasson.

7.1.2. Az üzemeltető üzemeltetési, karbantartási, hibaelhárítási, és szolgáltatási felelősségének határa a gázmérő belépő csonkjától a hőközpontok, illetve a hőfogadók kilépő csonkjáig terjed.

7.1.3. A szerződéses jogviszony időtartama alatt az érvényben lévő szabványok, biztonságtechnikai és hatósági előírások betartásáért az Üzemeltető felel. A szabványok és előírások - a jelen szerződés aláírásának időpontját követő - utólagos módosítása miatti változások a Megrendelővel történő egyeztetés tárgyát képezik, amely során meghatározzák a változásoknak hatását az árra.

7.2. Mentésülés a felelősség alól

Az Üzemeltető mentesül a kártérítési felelősség alól, ha bizonyítja, hogy:

- a./ a hibás teljesítést a berendezések előre nem látható olyan hibája okozta, amely nem áll okozati összefüggésben karbantartási hiányossággal (az Üzemeltető karbantartási feladatainak mulasztásával),
- b./ a Megrendelő vagy harmadik személy hibájából történt üzemzavar,

- c./ az üzemzavart az Üzemeltetőn és Megrendelőn kívül álló elháríthatatlan külső körülmény okozta,
- d./ a berendezések leállítása az Üzemeltető hibáján kívüli szükséghelyzet, vagy sürgős hibaelhárítás miatt vált szükségessé.

8. A szerződés időbeni hatálya

8.1. A felek a szerződést határozott időtartamra kötik meg. A szerződéses jogviszony 2000.01.01-től 25 év időtartamra jön létre, tehát 2024.12. 31-én szűnik meg.

8.2. Amennyiben a szerződő felek a szerződés lejáratát megelőzően 6 hónappal írásban arról másképp nem nyilatkoznak, a szerződés időbeni hatálya újabb 10 évvel meghosszabbodik.

9. A szerződés módosítása

9.1. A jelen üzemeltetési szerződés tartalmát a felek csak közös megegyezéssel módosíthatják.

9.2. A szerződés módosítását bármely fél kezdeményezheti, amennyiben arra alapos oka van, különösen, ha:

- a./ a szerződés megkötése óta körülményeiben olyan jelentős változás történt, hogy a szerződés teljesítése változatlan feltételekkel tőle nem várható el,
- b./ a pénzügyi, vagy műszaki szabályozó rendszer -a felek akaratától függetlenül- alapvetően változott,
- c./ tüzelőanyag nem áll rendelkezésre, illetve mennyiségi korlátozás alá került,
- d./ a szerződéses jogviszonyt érintő valamely kérdés - előre nem látott - elégtelen, vagy nem megfelelő szerződésben szabályozása vitát eredményez a felek között.

9.3. Szerződő felek megállapodnak abban, hogy amennyiben a kapcsolatos termelt villamos energia termelésének elősegítésére vonatkozó jogszabályok, illetve a kötelező átvételi rendszer megváltozik, úgy a szerződés kapcsolt energia termeléssel befolyásolt rendelkezéseit újratárgyalják.

9.4. A szerződés módosításának érvényességéhez a felek egyező akarat nyilvánításának írásba foglalása szükséges, a szerződéskötéshez megkívánt alakszerűséggel.

10. A szerződés megszűnésének esetei

10.1 Szerződés szerinti megszűnés

Megszűnik a szerződés a 8.1. pontban meghatározott időtartam lejártával.

10.2. Rendkívüli felmondás

11. Egyéb rendelkezések

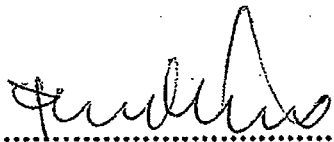
11.1 Az Üzemeltető kijelenti, hogy a Megrendelő épületegyüttesének és az üzemeltetésre átvett berendezéseknek alapos ismeretében vállalkozott a jelen szerződésben foglalt kötelezettségek teljesítésére.

11.2. Üzemeltető kijelenti, hogy felelősségbiztosítással rendelkezik a jelen szerződés keretében végzett tevékenységére. Vállalja, hogy biztosítását a jelen szerződés időtartama alatt fenntartja.

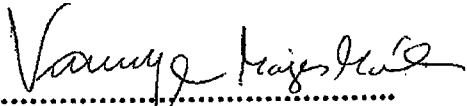
11.3. A Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy a szerződés aláírásától számított 3 hónapon belül a jelen üzemeltetési szerződésnek és a hatályos jogszabályoknak megfelelően módosítja a távhőszolgáltatásra vonatkozó önkormányzati rendeletét.

11.4. A felek megállapodnak, hogy műszaki kérdésekben felmerült vitáikat - szakértők bevonásával - egyeztetés útján rendezik.

11.5. A jelen üzemeltetési szerződésben nem vagy nem kielégítően szabályozott kérdésekben a Ptk. ide vonatkozó rendelkezései az irányadóak.

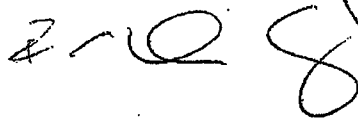


Megrendelő

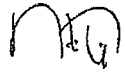


Üzemeltető





Dalkia Energia Zrt.
1117 Budapest,
Budafoki út 91-93.



4.sz. melléklet

Díjazással kapcsolatos rendelkezések

DÍJAZÁSSAL KAPCSOLATOS RENDELKEZÉSEK

Általános szabályok

A Tsz. rendelkezései szerint a távhőszolgáltatás csatlakozási díja és a lakossági távhőszolgáltatás díja hatósági áras szolgáltatás.

A lakossági távhőszolgáltatás legmagasabb hatósági díjainak megállapítását és az áralkalmazás feltételeit – az ártörvényben foglaltak alapján – az árhatóságként is működő - Megrendelő rendeletben határozza meg.

A nem lakossági felhasználókkal (cégek, intézmények) szemben az egyedi közüzemi szerződésben meghatározott szolgáltatási díjat kell érvényesíteni.

Üzemeltető a rendszeres számlázási tevékenységekor a távhőszolgáltatás árát a számlázáskor hatályban lévő díjtételek, valamint a szerződésben foglaltak alapján határozza meg, amely díjtételekre külön kerül felszámításra a mindenkori adók összege.

Az önkormányzati rendeletekben meghatározott érvényes árak alkalmazása külön szerződésmódosítást nem igényel, azokat a szolgáltató a hatályba lépést követően köteles alkalmazni, de a felhasználót értesíti az árváltozás tényéről.

A távhőszolgáltatás díjtételei, leolvasás, elszámolás, számlázás

A távhőszolgáltatás (hő és használati melegvíz) díja kéttarifás: alapdíjből és hődíjból áll.

A távhőszolgáltatási díj számlázása és megfizetése – ellenkező megállapodás hiányában - külön-külön, épületrészenként történik. A felhasználási helyhez tartozó díjfizetőket a távhőszolgáltatásért Cegléd Város Önkormányzata rendeletében foglalt alap- és hődíjfizetési, a használati melegvíz előállításához felhasznált hidegvizért a hidegvizet rendelkezésre bocsátó vízszolgáltatóra érvényes mindenkori víz- és csatornadíj fizetési kötelezettség terheli. Üzemeltető jogosult külön szerződésmódosítás nélkül – Felhasználó értesítése mellett – érvényesíteni az árhatóság által megállapított díjakat.

A felhasználó/díjfizető a fűtött légtérfogat után gázalapdíjat, fűtési és használati melegvíz alapdíjat (Ft/lm³/év), a hőközpontban (hőfogadó állomáson) lévő hiteles hőmennyiségmérővel mért hőmennyiség után hődíjat (Ft/GJ), a használati melegvíz előállításához felhasznált víz mért mennyisége után használati melegvíz hődíjat fizet. Szolgáltató jogosult külön szerződésmódosítás nélkül – Felhasználó értesítése mellett – érvényesíteni az árhatóság által megállapított díjakat.

Az alapdíj éves díj, amelynek 1/12-ed része havonta, a kiállított és kézbesített számla alapján a tárgy hónap utolsó napjáig fizetendő.

Az alapdíjat lakossági felhasználónál a fűtés szempontjából figyelembe vehető helyiségek légtérfogata (lm³) után, egyéb felhasználónál az egyedi közüzemi szerződésben foglaltak szerint kell megfizetni.

A szolgáltatott illetőleg a vételezett hőmennyiség elszámolásának alapja a szolgáltató tulajdonában lévő – felhasználói hőközpontokba, szolgáltatói hőközpontokhoz tartozó hőfogadóba – primer oldalon beépített hiteles hőmennyiségmérő állása, ha az önkormányzat rendelete másképp nem rendelkezik.

A hőmennyiségmérők a fűtési időszakban, havonként – az Üzletszabályzatban meghatározott időpontban – kerülnek leolvasásra adatrögzítés és ellenőrzés céljából.

A fűtési hődíj épületrészenkénti megosztása és a díjfizetők részére történő számlázása a Felhasználó (tulajdonosi közösség) által meghatározott arányok szerint – ilyen rendelkezés hiányában az épületrészek fűtött légtérfogata alapján - a Szolgáltató feladata.

Üzemeltető két elszámolás között a felhasználók/díjfizetők részére havonta részfizetési számlát állít ki a felhasználási hely előző elszámolási időszakának fogyasztási adatai alapján számított egy hónapra jutó átlagfelhasználásnak megfelelően. Üzemeltető az elszámolási időszak végén a tényleges hőfelhasználás alapján évente elszámol a felhasználói közösséggel.

Az elszámoló számlát (amely az éves hőfogyasztás függvényében egyaránt tartalmazhat díjjóváírást vagy többletfizetési kötelezettséget) annak a tulajdonosnak vagy díjfizetőnek küldi meg a Szolgáltató, aki az elszámolás időpontjában vele közüzemi jogviszonyban állt.

Az egyéb felhasználó, illetve épületrészenkénti mérés szerinti távhőszolgáltatás esetén a felhasználó a megmért hőmennyiség alapján, a tárgyhónapot követő hóban, utólag fizeti meg a hődíjat.

Üzemeltető a fűtési időszakban minden hónapban leolvassa a hőközponti és hőfogadói hőmennyiségmérőket; ezen a felhasználói közösség képviselője kérésére részt vehet. A szolgáltató lehetővé teszi, hogy az elszámolás alapjául szolgáló mérő állását a megbízott igényének megfelelően ellenőrizhesse a leolvasás időpontjától függetlenül is.

Elszámolás: a fűtési időszakot követően, július hónapban történik, a vonatkozó önkormányzati rendeletben és Üzemeltető üzletszabályzatában foglaltak szerint.

Amennyiben a használati melegvíz-felhasználás a felhasználói helyen (lakás, helyiség) mérhető, a felhasználói helyre vonatkozóan a szolgáltatás hónapjában részteljesítés fizetendő.

Az elszámolás a lakásban (épületrész) lévő melegvíz-mérők, főmérők és a mérőn mért fogyasztás alapján történik, a szolgáltatási területtől függő gyakorisággal. A használati melegvíz-szolgáltatás elszámolása a felhasználó tulajdonában lévő lakás, vagy nem lakás céljára szolgáló helyiség ellátását szolgáló felhasználói vezetékhálózaton elhelyezett – felhasználó tulajdonában lévő – hiteles melegvízmérőkön mért fogyasztás alapján történik. Az elszámolás alapját a melegvíz-vételezési helyen felszerelt, hitelesített vízmérők leolvasott adatai képezik.

A használati melegvíz feltételezett fogyasztáson alapuló megállapításához a lakás teljes fűtött alapterülete alapján a vonatkozó önkormányzati rendeletben meghatározott alapterületi értékhez tartozó vízmennyiséget kell figyelembe venni. Szolgáltató a feltételezett fogyasztáson alapuló megállapítást alkalmazza, ha felhasználó elszámolási mérésre alkalmas

hitelesített vízmérőt nem szereltet fel, vagy a mérő időszakos leolvasását nem teszi lehetővé, illetve mérési adatot nem szolgáltat.

A számlázás a felhasználó/ díjfizetők részére történik a tárgyhavi számlán; a melegvízmérő mérési tényadata a kiállított számlán szerepel.

Két elszámolási időszak között a felhasználó előző elszámolási időszakának használati melegvíz fogyasztásából számított átlag kerül havonta számlázásra. Mérési eredmény hiányában az átlag mértékét a vonatkozó önkormányzati rendelet határozza meg. Az elszámolás alapján megállapított átlag módosítását a felhasználó/díjfizető bármikor (helyszíni vízóra leolvasásakor a leolvasónál, egyéb esetben írásban, vagy az ügyfélszolgálatnál) kérheti.

Közüzemi ivóvíz felhasználásával biztosított melegvíz-szolgáltatás esetén, közüzemi ivóvíz víz- és csatornahasználati díjat az előző pontban foglaltak szerint számlázza az Üzemeltető. A közüzemi ivóvíz számlázás kizárólag önkormányzati rendelet előírásán alapulhat.

A távhőszolgáltatás ellenértékének kiegyenlítése

A felhasználók a távhőszolgáltatás ellenértékét a szerződésben (fizetési megállapodásban) vagy a számlán feltüntetett határidőig kötelesek kiegyenlíteni. A távhődíjak megfizetésének esedékessége tárgyhónap utolsó napja.

A távhőszolgáltatás ellenértékét a felhasználók a tárgyhónap utolsó napjáig kamatmentesen egyenlíthetik ki. A számla összege csak a tárgyhót követő hó első napjától tekinthető hátraléknak, amely után már alkalmazhatók a Ptk. késedelmes megfizetésre vonatkozó szabályai.

Késedelmes fizetés esetén a díjfizető (felhasználó) a számlatartozáson (főkövetelésen) kívül köteles megfizetni a Ptk szerinti késedelmi kamatot, valamint a késedelmes fizetés miatt felmerült egyéb költségek